

# 令和5年度 第2回運営推進会議 議事録

日時	令和6年 2月 23日(金) 14時	
場所	機能訓練型デイサロン リーベン モア 施設内	
参加者	ご利用者代表	○田 ○ 様
	地域住民代表	○野 利○ 様
	地域住民代表	○辺 ○○子 様
	地域包括支援センター職員	岩○ ○代 様

欠席者	ご利用者ご家族代表	○田 吉○ 様
	知見を有する方	○宮 ○ 様

※お名前、所属肩書等は省略させていただきました。

議事内容	
《議題1》	
モアグループの基本理念についての説明	
《議題2》	
施設運営についての説明	
①感染症対策についての説明	
②ご利用状況についての報告	
③活動状況についての報告	
④前回会議報告以降の行事内容の報告	
⑤事業所の運営に関わる内容の報告	
《議題3》	
質疑並びに意見交換	
ご利用者様より	
○デイサービスの送迎事故に関するニュースをテレビで見たばかりなので、ここの職員さんは、いつも運転に気を付けてくれていると改めて感じました。利用時も優しく声をかけてくださり、体調など気にかけてくれていて、有難いです。利用後は、体も気持ちも楽になり、助かっております。	
→送迎に関しては、送迎の事前準備(送迎ルート、交通量、道幅、工事箇所)を確認し、乗車、降車時の車両間隔1M周囲の安全確認を行う等、安心安全に乗車して頂けるように心掛けております。	
→利用者様のお言葉は、職員の励みにもなります。これからも満足していただけるよう尽力してまいります。	
地域住民代表様より	
○自分自身も送迎等の仕事をしていたことがあり、送迎の大変さを知っているので、事故がないとお聞きして、職員さんが日頃から努力しているのだなと感じました。	
また、ヒヤリハットも0件との事すごいいと感じました。	

→以前ヒヤリハットが多かった事は、カバンや衣類の渡し間違い等があり、お帰りの際にご自分でカバンや衣類を用意して頂く事で、日常生活動作訓練や認知予防にも繋がると考え行っております。その結果、ヒヤリハットが減少したと考えています。

○医療機関では、ヒヤリハットは沢山あった方がいいと聞いています。0件というのはないことも良いことではありますが、職員さんが出しづらい状況でもあるのかと思ったりもしています。ヒヤリハットの位置づけをもう少し見直した方がよいのではないのでしょうか。

→貴重なご意見ありがとうございます。ちょっとした気づきも確かに必要ではあるので、ヒヤリハットの認識を含め、職員への周知、改善をしていきたいと思えます。

地域包括支援センター職員様より

○機能訓練型のデイサービスを検討しているご利用者様にリーベンモアさんを紹介すると皆さん喜ばれております。運動だけではなく、生活機能訓練ができるので、日常生活において自信がついてきますと報告を受けます。これからも継続してほしいです。

→貴重なご意見ありがとうございます。これからも利用者様が安心して、ご自宅での生活ができるように、お一人、お一人に合わせた機能訓練(サービス内容)を提供させて頂きたいと思っています。

○ある施設でヒヤリハットとニコリハットを行っていると聞きました。当施設でも実践してみてもどうでしょうか。

→貴重なご意見ありがとうございます。業務内容の改善に向けて、ヒヤリハットと共に検討させていただきます。

→本日はお忙しい中、ご参加いただきまして、ありがとうございました。

次回開催日について

令和6年8月頃を予定しています。